



# De behoefte aan Ad-opleidingen in het ECABO domein

Afdeling arbeidsmarktonderzoek  
Odile Sondermeijer

Juni 2013



## Inhoud

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Samenvatting en conclusies                                     | 5  |
| Inleiding                                                      | 7  |
| 1 De behoefte aan Ad-opleidingen                               | 8  |
| 1.1 De behoefte aan medewerkers op Ad-niveau                   | 9  |
| 1.2 De behoefte aan Ad-opleidingen voor zittend personeel      | 11 |
| 2 Verwachtingen ten aanzien van het opleidingsniveau           | 13 |
| 3 Vacatures in het ECABO domein                                | 14 |
| 4 Instroom en diploma's van Ad-opleidingen in het ECABO domein | 15 |
| 5 Vergelijking resultaten 2012, 2011 en 2010                   | 17 |

## Bijlage



## Samenvatting en conclusies

Vanwege de veronderstelde toename van de behoefte van werkgevers aan hoger (dan mbo-4) gekwalificeerde medewerkers in het ECABO domein, heeft ECABO in het najaar van 2012 hiernaar onderzoek gedaan. Vanuit een tweetal invalshoeken is gekeken naar deze behoefte op bedrijfsvestigingsniveau: de behoefte aan medewerkers Ad-niveau en de behoefte aan Ad-opleidingen voor zittend personeel. Ook is gevraagd naar de verwachtingen die werkgevers hebben ten aanzien van de ontwikkeling van het gewenste opleidingsniveau voor de huidige mbo-functies. De behoefte aan Ad-ers kan tevens worden geanalyseerd met vacature onderzoek. ECABO maakt hiervoor gebruik van de Jobfeed database met vacatures die zijn gepubliceerd op internet. Tenslotte is een overzicht opgenomen met het aantal instromers en gediplomeerden van de Ad-opleidingen in het ECABO domein.

Voor de enquête onder ECABO leerbedrijven zijn bijna 12.000 vragenlijsten ingevuld. In deze rapportage worden de resultaten gepresenteerd voor vijf kwalificatierichtingen van ECABO, te weten Secretariële beroepen, Financieel-administratieve beroepen, Commerciële beroepen, ICT en media en Juridische beroepen, en op het niveau van de zes districten, volgens de indeling van het voormalige CWI.

Van de respondenten geeft 16 procent aan dat zij een grote tot heel grote behoefte hebben aan medewerkers in ECABO beroepen op Ad-niveau. Die behoefte aan medewerkers op Ad-niveau is het grootst in de commerciële beroepen (21 procent) en in de ICT en media (20 procent). De behoefte aan medewerkers op Ad-niveau in het ECABO domein is groter in district Noordwest (21 procent) dan in de overige districten en kleiner dan gemiddeld in Zuidwest (14 procent). Relatief gezien geven veel respondenten in district Noordwest aan een grote behoefte te hebben aan ICT medewerkers op Ad-niveau (30 procent). In de bedrijfssector informatie en communicatie is de behoefte aan medewerkers op Ad-niveau het grootst.

Eén op de twaalf respondenten (8 procent) geeft aan dat zij een grote tot heel grote behoefte hebben aan een Ad-opleiding in het ECABO domein voor zittend personeel. Relatief gezien geven veel respondenten in district Noordwest aan een grote behoefte te hebben aan ICT medewerkers op Ad-niveau (16 procent). Ook hier is de behoefte het grootst in de bedrijfssector informatie en communicatie.

Ruim vier van de tien respondenten verwachten dat het opleidingsniveau zal stijgen voor de functies in het verlengde van de opleidingen op mbo-niveau 4. Van hen verwacht de helft dat dit een niveau tussen mbo en hbo zal zijn. Dit wordt vooral verwacht voor juridisch medewerkers sociale zekerheid, en assistent accountants en commercieel medewerkers bank- en verzekeringswezen.

In de periode van april tot en met juli 2012 zijn er in het ECABO-domein bijna 50.000 vacatures ontstaan. Hiervan zijn ongeveer 7.000 vacatures waarin gevraagd wordt naar een niveau tussen mbo en hbo. Vooral voor commercieel medewerkers zijn er relatief veel vacatures (2.453) op dit niveau. Daarna volgen vacatures voor medewerkers in de Financiële beroepen (1.327) en ICT en media (1.078).

Tenslotte is het interessant om de resultaten te leggen naast het aantal instromers en gediplomeerden van de bekostigde Ad-opleidingen in het ECABO domein. Dan blijkt er sprake van een forse discrepantie. In het studiejaar 2009 zijn er in totaal 550 studenten die zich hebben ingeschreven bij één van de 19 Ad-opleidingen in het verlengde van de ECABO kwalificatierichtingen. In het jaar 2011 waren er in totaal aan deze Ad-opleidingen 469 studenten die een diploma behaalden. Dit aantal blijft fors achter bij de vraag.

Uit de vergelijking met dezelfde onderzoeken die ECABO in de twee voorgaande jaren heeft gedaan, blijkt dat in alle drie onderzoeken één op de zes leerbedrijven aangeeft behoefte te hebben aan medewerkers op Ad-niveau in ECABO beroepen. Tevens komt naar voren dat de behoefte het grootst

is aan ICT medewerkers en commercieel medewerkers op Ad-niveau. Ook blijkt uit deze drie onderzoeken een constante behoefte aan een Ad-opleiding van zittend personeel in de ECABO beroepen van 8 procent. In de drie onderzoeken worden online vacatures geanalyseerd. Het aantal vacatures op mbo/hbo niveau is zowel in het onderzoek van 2010 en 2011 als dat van 2012 het grootst voor commercieel personeel.

Tenslotte wordt in de drie rapportages geconstateerd dat de instroom van nieuwe studenten en daarmee het aantal gediplomeerden achterblijft bij de vraag.

## Inleiding

Het kenniscentrumberoepsonderwijs bedrijfsleven ECABO doet continu onderzoek naar de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in de ECABO beroepen. Dit zijn de economisch-administratieve, ICT- en veiligheidsberoepen. Daarnaast worden ontwikkelingen binnen het onderwijs op het gebied van deelname aan opleidingen, behaalde diploma's en de bestemming van schoolverlaters op de voet gevolgd. Met deze onderzoeksresultaten kan het kenniscentrum inzicht geven in de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt.

In het najaar van 2012 heeft ECABO onderzoek onder leerbedrijven gedaan, onder andere naar de behoefte aan medewerkers op Ad-niveau en de behoefte aan Ad-opleidingen voor zittende medewerkers. Het betreft hier medewerkers met een secretarieel, financieel-administratief, commercieel, ICT of juridisch beroep. In het eerste hoofdstuk van deze rapportage worden de resultaten gepresenteerd van deze vragen in de enquête.

Ook is aan de respondenten gevraagd een uitspraak te doen over de verwachte ontwikkeling van het gewenste opleidingsniveau voor de functies in het verlengde van de ECABO kwalificaties. Deze verwachtingen komen aan bod in hoofdstuk 2.

Daarnaast zijn gegevens opgenomen uit de vacature database Jobfeed. Met behulp van dit databestand ontstaat inzicht in het aantal ontstane vacatures naar functie en niveau. Het derde hoofdstuk geeft inzicht in het aantal vacatures met een gevraagd opleidingsniveau tussen mbo en hbo in het ECABO domein.

Het vierde hoofdstuk biedt een overzicht van het aantal instromers en gediplomeerden van de Ad-opleidingen in het ECABO domein.

Dit is de derde keer dat ECABO onderzoek heeft gedaan naar de behoefte aan Ad-opleidingen in het ECABO domein. De vorige onderzoeken zijn gedaan in het najaar van 2010 en 2011. Een vergelijking van de resultaten met die uit de vorige onderzoeken is het onderwerp van het laatste hoofdstuk.

Een bijlage met tabellen is toegevoegd.

## 1 De behoefte aan Ad-opleidingen

### Enquête onder leerbedrijven

Jaarlijks brengt ECABO de arbeidsmarkt van de beroepsgroepen binnen het ECABO domein in kaart. Dit zijn de Secretariële beroepen, Financieel-administratieve beroepen, Commerciële beroepen (inclusief Banken, Verzekeraars en - en Financiële intermediairs, ICT en media, Juridische beroepen, Orde en veiligheid en Informatiedienstverlening. Eén van de belangrijkste bronnen die ten grondslag ligt aan dit onderzoek, is de enquête onder erkende leerbedrijven van ECABO. De meeste vragen in deze enquête zijn gericht op de vraag naar medewerkers met een ECABO beroep en de verwachte ontwikkelingen op dit gebied. Ook zijn er vragen opgenomen over de behoefte aan Ad-opleidingen. De antwoorden op deze vragen worden hieronder gepresenteerd. De beroepsgroepen Orde en veiligheid en Informatiedienstverlening zijn niet opgenomen in de enquête onder leerbedrijven. De behoefte aan Ad-opleidingen voor deze beroepsgroepen is niet onderzocht.

Om de behoefte aan medewerkers met een Ad-opleiding en de behoefte aan een Ad-opleiding voor zittende medewerkers in kaart te brengen zijn twee vragen gesteld. Een korte introductie over de Ad ging vooraf aan de vragen. In de vragenlijst was het volgende opgenomen:

De Associate degree (Ad) is een nieuwe tweejarige opleiding die wordt afgesloten met een diploma op het niveau tussen mbo-4 en hbo. De Ad-opleiding maakt deel uit van een hbo-studie en is vooral bedoeld voor leerlingen die na hun mbo-4 opleiding willen doorstuderen, maar niet voor een vierjarige hbo-opleiding willen kiezen. Maar ook mensen met werkervaring die, al dan niet naast hun baan, (weer) een studie willen pakken, kunnen een Ad volgen. Achterliggende gedachte van de Ad-opleiding is de toenemende behoefte van werkgevers aan hoger gekwalificeerde arbeidskrachten.

Aan alle respondenten is de volgende vraag gesteld: In hoeverre is er binnen de vestiging van uw bedrijf / instelling behoefte aan medewerkers op Ad-niveau binnen de volgende beroepsrichting(en).....?

- heel groot
- groot
- klein noch groot
- klein
- geen behoefte

De volgende vraag is gesteld voor elke richting waarbinnen personen werkzaam zijn: In hoeverre is er binnen de vestiging van uw bedrijf / instelling behoefte aan een Ad-opleiding voor zittend personeel binnen de volgende beroepsrichting(en).....?

- heel groot
- groot
- klein noch groot
- klein
- geen behoefte

De vragenlijsten zijn voorgelegd aan de contactpersoon voor de beroepspraktijkvorming (BPV) van erkende leerbedrijven. In totaal zijn ongeveer 30.000 leerbedrijven uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Er zijn 4.775 leerbedrijven die hebben meegewerkt, die de vragen hebben beantwoord voor één of meerdere richtingen. Dit heeft geresulteerd in bijna 12.000 ingevulde vragenlijsten. De vragen over de Ad zijn beantwoord voor elke richting waarbinnen personen werkzaam zijn.



Tabel 1 toont de verdeling van de ingevulde vragenlijsten over de ECABO kwalificatierichtingen en districten<sup>1</sup>.

Tabel 1 Verdeling ingevulde vragenlijsten naar kwalificatierichting en district

| district   | Secretariële beroepen | Fin adm beroepen | Commerciële beroepen | ICT en media | Juridische beroepen | totaal |
|------------|-----------------------|------------------|----------------------|--------------|---------------------|--------|
| Noord      | 282                   | 297              | 189                  | 192          | 136                 | 1.096  |
| Oost       | 637                   | 690              | 516                  | 446          | 331                 | 2.620  |
| Middenwest | 572                   | 647              | 433                  | 403          | 296                 | 2.351  |
| Noordwest  | 319                   | 395              | 231                  | 217          | 153                 | 1.315  |
| Zuidwest   | 550                   | 622              | 399                  | 359          | 275                 | 2.205  |
| Zuidoost   | 556                   | 642              | 439                  | 384          | 295                 | 2.316  |
| Totaal     | 2.916                 | 3.293            | 2.207                | 2.001        | 1.486               | 11.903 |

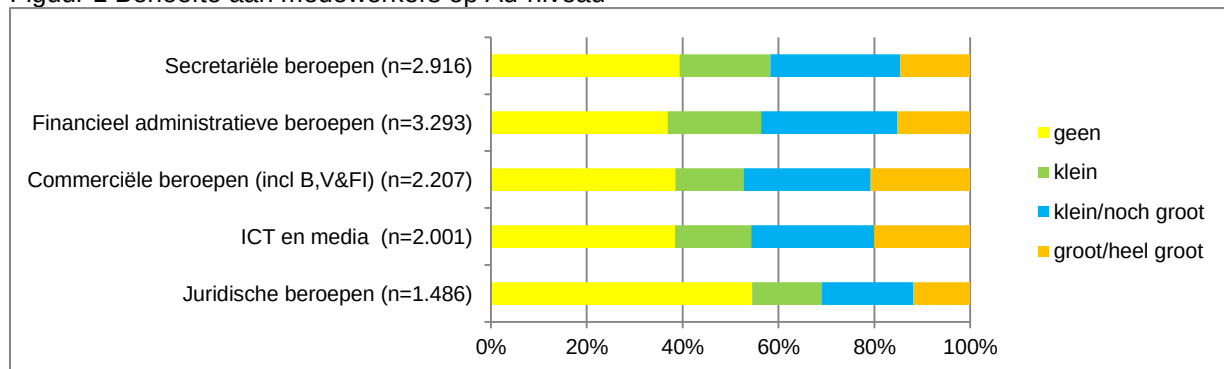
Bron: ECABO, 2013

### 1.1 De behoefte aan medewerkers op Ad-niveau

#### Vooraf grote behoefte aan Ad-medewerkers met een commercieel of ICT-beroep

Onderstaande figuur toont de behoefte aan medewerkers op Ad-niveau.

Figuur 1 Behoefte aan medewerkers op Ad-niveau



Bron: ECABO, 2013

Relatief gezien is de behoefte aan medewerkers op Ad-niveau voor de kwalificatierichtingen Commerciële beroepen en ICT en media het grootst. Voor beide richtingen geeft 21 procent, resp. 20 procent van de respondenten aan een grote tot heel grote behoefte te hebben aan medewerkers op Ad-niveau. Daarna volgen de kwalificatierichtingen Financieel-administratieve beroepen (15 procent), Secretariële beroepen (15 procent) en Juridische beroepen (12 procent).

Al met al wordt in 1.960 van de 11.903 vragenlijsten aangegeven een grote tot heel grote behoefte te hebben aan medewerkers in ECABO beroepen op Ad-niveau.

#### Behoefte aan ICT medewerkers op Ad-niveau in district Noordwest het grootst

De volgende tabel geeft inzicht in de behoefte aan medewerkers op Ad-niveau per district.

<sup>1</sup> Voor de indeling in districten: zie bijlage

Tabel 2 Behoefte aan medewerkers op Ad-niveau naar district

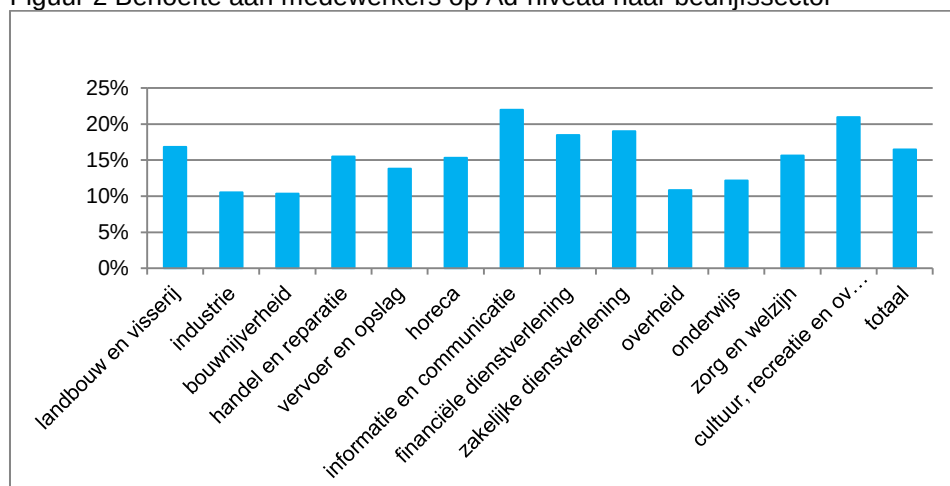
| district   | Secretariële beroepen | Fin adm beroepen | Commerciële beroepen | ICT en media | Juridische beroepen | totaal |
|------------|-----------------------|------------------|----------------------|--------------|---------------------|--------|
| Noord      | 17%                   | 14%              | 21%                  | 18%          | 11%                 | 16%    |
| Oost       | 14%                   | 16%              | 21%                  | 18%          | 10%                 | 16%    |
| Middenwest | 14%                   | 15%              | 25%                  | 21%          | 15%                 | 18%    |
| Noordwest  | 21%                   | 19%              | 21%                  | 30%          | 15%                 | 21%    |
| Zuidwest   | 13%                   | 13%              | 15%                  | 18%          | 11%                 | 14%    |
| Zuidoost   | 14%                   | 14%              | 13%                  | 18%          | 11%                 | 16%    |
| totaal NL  | 15%                   | 15%              | 21%                  | 20%          | 12%                 | 16%    |

Bron: ECABO, 2013

In relatieve zin is de behoefte het grootst aan ICT medewerkers op Ad-niveau in het district Noordwest. De behoefte aan medewerkers op Ad-niveau in het ECABO domein is het grootst in Noordwest en het kleinst in Zuidwest.

### Vooraf behoefte aan medewerkers op Ad-niveau in de bedrijfssectoren informatie en communicatie en cultuur, recreatie en overige dienstverlening

Figuur 2 Behoefte aan medewerkers op Ad-niveau naar bedrijfssector



Bron: ECABO, 2013

In de sectoren informatie en communicatie en cultuur, recreatie en overige dienstverlening heeft ruim 20 procent van de respondenten behoefte aan medewerkers op Ad-niveau. In de bijlage (tabel 2) is opgenomen hoe de verdeling over de kwalificatierichtingen is. In de sectoren industrie, bouwnijverheid en overheid is de behoefte aan medewerkers op Ad-niveau relatief klein, ongeveer 10 procent.

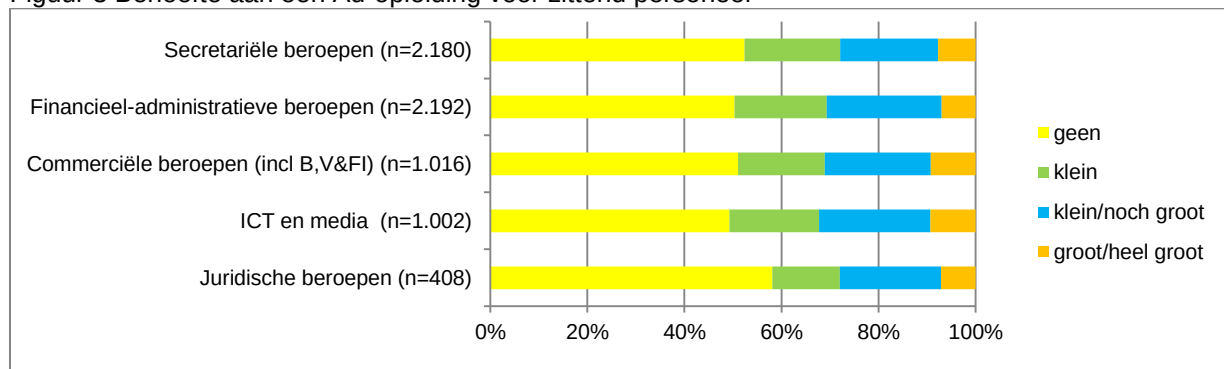
In de sector informatie en communicatie is de behoefte vooral groot aan ICT medewerkers op Ad-niveau (in 38 procent van de vragenlijsten genoemd). In de sector financiële dienstverlening is de behoefte vooral groot aan commercieel medewerkers op Ad-niveau (in 32 procent van de vragenlijsten genoemd).

## 1.2 De behoefte aan een Ad-opleiding voor zittend personeel

### Behoefte aan een Ad-opleiding voor medewerkers met een ICT- of commerciële functie het grootst

De tweede vraag die is gesteld, betreft de behoefte aan een Ad-opleiding voor zittend personeel met een ECABO beroep. Deze vraag is alleen beantwoord als het bedrijf werknemers op mbo niveau in de betreffende richting in dienst heeft.

Figuur 3 Behoefte aan een Ad-opleiding voor zittend personeel



Bron: ECABO, 2013

Relatief gezien is deze behoefte het grootst voor zittende medewerkers in een ICT- of commerciële functie. Bij beide richtingen geeft 9 procent van de respondenten aan een grote tot heel grote behoefte te hebben. De verschillen tussen de richtingen lopen niet veel uiteen.

### Behoefte aan Ad-opleiding voor ICT medewerkers en voor medewerkers in de Secretariële beroepen in Noordwest relatief groot

Onderstaande tabel toont de behoefte aan een Ad opleiding voor zittende medewerkers per kwalificatierichting naar district.

Tabel 3 Behoefte aan een Ad-opleiding voor zittend personeel naar district

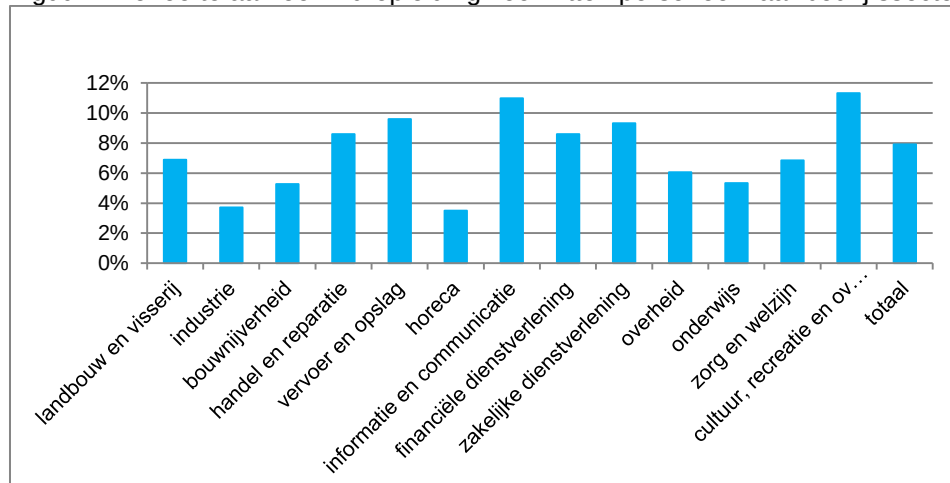
| district   | Secretariële beroepen | Fin adm beroepen | Commerciële beroepen | ICT en media | Juridische beroepen | totaal |
|------------|-----------------------|------------------|----------------------|--------------|---------------------|--------|
| Noord      | 5%                    | 7%               | 10%                  | 8%           | 9%                  | 9%     |
| Oost       | 7%                    | 7%               | 11%                  | 9%           | 7%                  | 7%     |
| Middenwest | 8%                    | 6%               | 10%                  | 7%           | 11%                 | 8%     |
| Noordwest  | 14%                   | 10%              | 5%                   | 16%          | 7%                  | 7%     |
| Zuidwest   | 8%                    | 7%               | 9%                   | 9%           | 4%                  | 9%     |
| Zuidoost   | 7%                    | 6%               | 8%                   | 8%           | 5%                  | 8%     |
| totaal NL  | 8%                    | 7%               | 9%                   | 9%           | 7%                  | 8%     |

Bron: ECABO, 2013

In district Noordwest is de behoefte aan een Ad-opleiding voor zittende medewerkers met een commercieel of secretarieel beroep relatief gezien groot.

## Voor de bedrijfssectoren cultuur, recreatie en overige dienstverlening en informatie en communicatie behoefte aan Ad-opleiding voor zittend personeel

Figuur 4 Behoefte aan een Ad-opleiding voor zittend personeel naar bedrijfssector



Bron: ECABO, 2013

Bij de sectoren horeca en industrie is de behoefte aan een Ad-opleiding voor zittend personeel gering, 4 procent. Bij de sectoren cultuur, recreatie en overige dienstverlening en informatie en communicatie is deze behoefte het grootst (11 procent). Bij deze sectoren gaat het dan vooral om een Ad-opleiding in de richting ICT en media. Bij de sector zakelijke dienstverlening is de behoefte aan een juridische Ad-opleiding voor zittende medewerkers relatief groot (zie ook de bijlage, tabel 4).

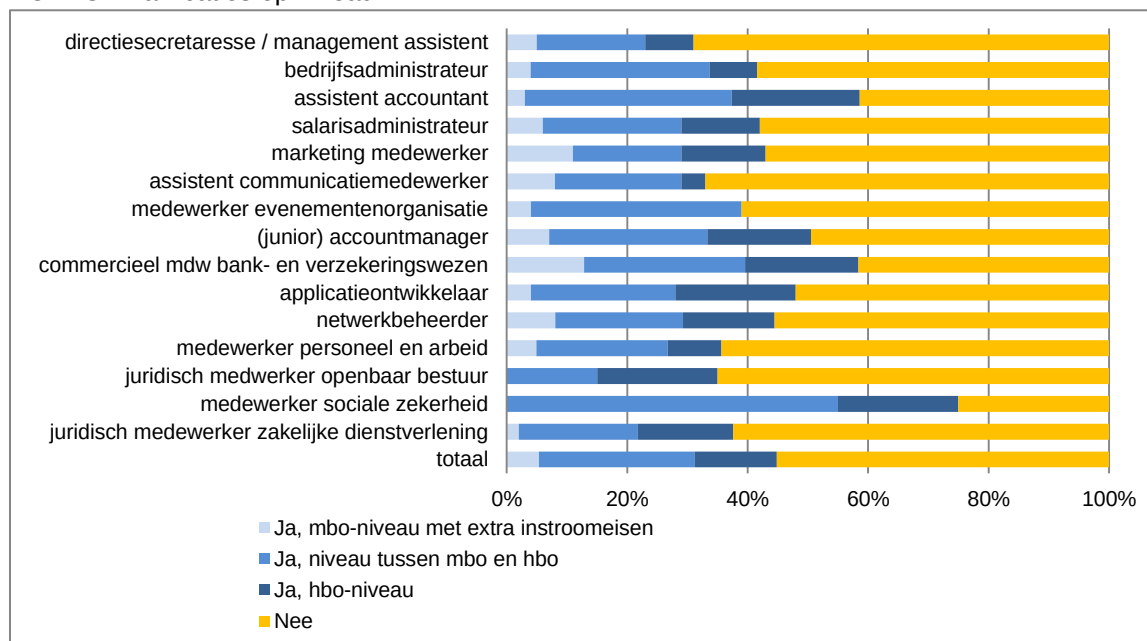
## 2 Verwachtingen ten aanzien van het opleidingsniveau

In de enquête onder leerbedrijven is ook is een vraag opgenomen over het gewenste opleidingsniveau. De vraag luidde:

Verwacht u de komende drie jaar een verhoging van het gewenste opleidingsniveau voor de volgende mbo-functies.....?

- Ja, mbo-niveau met extra instroomeisen (bv. certificaten)
- Ja, hoger mbo-niveau
- Ja, niveau tussen mbo en hbo
- Ja, hbo-niveau
- Nee

Figuur 5 Verwachtingen t.a.v. verhoging gewenste opleidingsniveau in de komende 3 jaar voor de ECABO kwalificaties op niveau 4



Bron: ECABO, 2013

Ruim de helft (55 procent) van de respondenten geeft aan geen verhoging van het gewenste opleidingsniveau te verwachten. Een kwart (26 procent) verwacht een niveau tussen mbo en hbo. Vooral voor de medewerkers sociale zekerheid en assistent accountant wordt een verhoging van het niveau verwacht. Ruim de helft van de respondenten verwacht voor medewerkers sociale zekerheid een niveau tussen mbo en hbo.

Een vijfde van de respondenten verwacht een stijging naar hbo-niveau voor de kwalificaties:

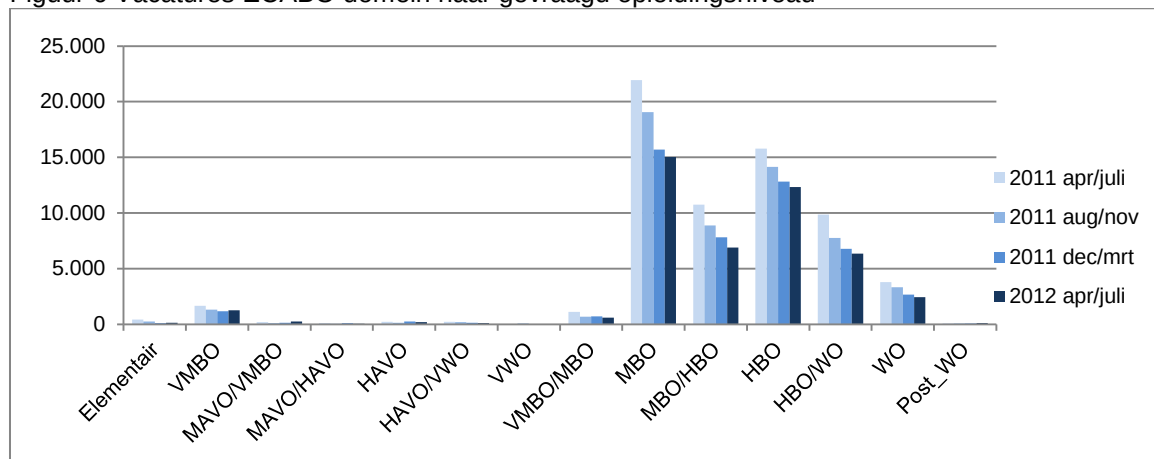
- Assistent accountant
- Commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen
- applicatieontwikkelaar
- Juridisch medewerker openbaar bestuur
- Medewerker sociale zekerheid.

### 3 Vacatures in het ECABO domein

Jobfeed is een database met actuele vacatures die zijn gepubliceerd op internet. Deze databank biedt inzicht in het aantal ontstane vacatures in een bepaalde periode. De vacatures worden geclassificeerd op een vijftigtal items, waaronder functie, gevraagd opleidingsniveau, bedrijfssector en regio.

In de periode van april tot en met juli 2011 zijn totaal ruim 66.000 ontstane vacatures in het ECABO domein geregistreerd. In dezelfde periode in 2012 is dit aantal gedaald naar bijna 50.000. Figuur 6 toont het aantal geregistreerde vacatures naar gevraagd opleidingsniveau in het ECABO domein in vier-maandelijke periodes vanaf april 2011.

Figuur 6 Vacatures ECABO domein naar gevraagd opleidingsniveau

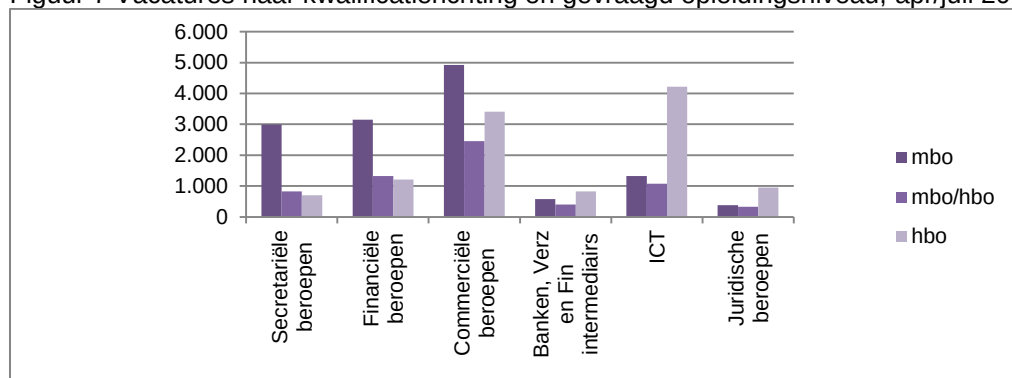


Bron: Jobfeed, 2013

Vanaf april 2011 is het aantal vacatures gedaald voor alle opleidingsniveaus. De verdeling over de niveaus is constant. Voor een derde van de vacatures wordt mbo-niveau gevraagd, voor een kwart van de vacatures wordt hbo-niveau gevraagd. In april tot en met juli 2012 zijn er bijna 7.000 vacatures (15 procent) waarin gevraagd wordt om een niveau tussen mbo en hbo.

In figuur 7 is de verdeling van het aantal vacatures in de periode van april tot en met juli 2012 per richting en gevraagd opleidingsniveau te zien.

Figuur 7 Vacatures naar kwalificatierichting en gevraagd opleidingsniveau, apr/juli 2012



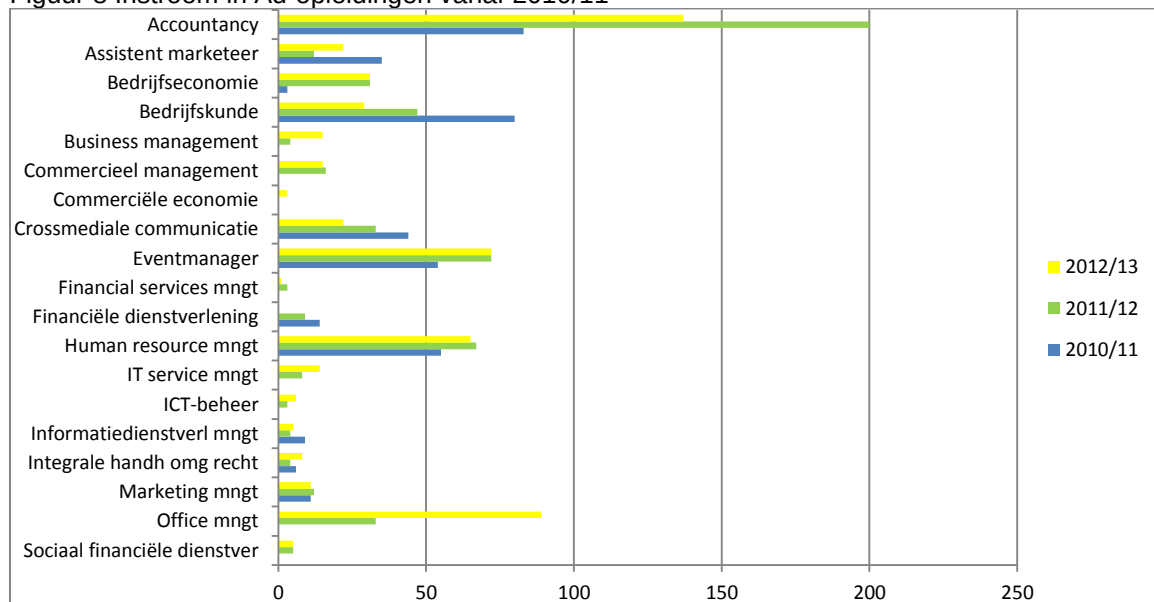
Bron: Jobfeed, 2013

Er zijn vooral veel vacatures met de gevraagde opleidingsniveaus mbo en hbo voor de kwalificatierichting Commerciële beroepen en hbo voor de richting ICT en media. Vacatures mbo/hbo, het niveau in het verlengde van de Ad-opleidingen, zijn er vooral voor commercieel medewerkers (2.453), financieel-administratief medewerkers (1.327) en ICT'ers (1.078).

#### 4 Instroom en diploma's van Ad-opleidingen in het ECABO domein

Deze paragraaf geeft inzicht in de ontwikkeling van het aantal nieuwe studenten aan de 19 bekostigde Ad-opleidingen in het ECABO domein. Onderstaande figuur toont de nieuwe instroom van de drie laatste inschrijvingsjaren per Ad-opleiding.

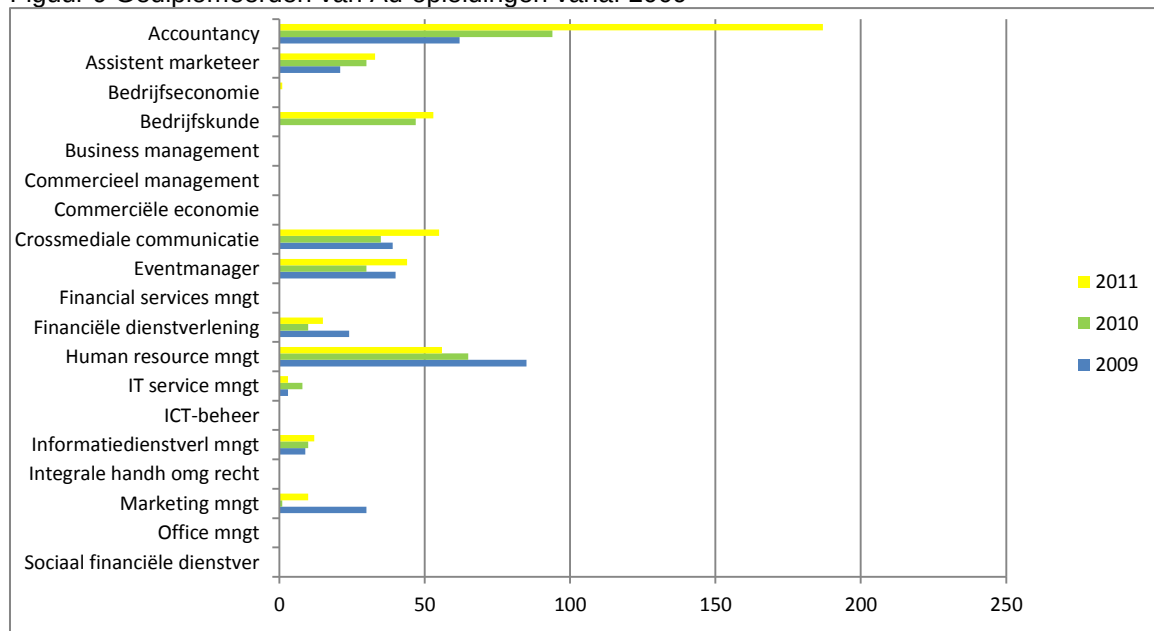
Figuur 8 Instroom in Ad-opleidingen vanaf 2010/11



Bron: HBO-raad, 2013

In totaal zijn er 550 studenten die zich hebben ingeschreven voor een Ad-opleiding in het ECABO domein in het studiejaar 2012/13. Bij veertien opleidingen hebben zich in dit jaar minder dan 30 studenten aangemeld. De Ad Accountancy heeft in dit studiejaar de grootste nieuwe instroom met 137 nieuwe studenten. Daarna volgt de Ad Officemanagement met 89 nieuwe studenten.

Figuur 9 Gediplomeerden van Ad-opleidingen vanaf 2009



Bron: HBO-raad, 2013

In het jaar 2011<sup>2</sup> behaalden in totaal 469 studenten een diploma aan één van de Ad-opleidingen in het ECABO domein. De Ad Accountancy heeft het grootste aantal gediplomeerden, namelijk 187. Bij 6 van de 19 Ad-opleidingen in het ECABO domein is het aantal gediplomeerden groter dan 20. Bij 8 opleidingen waren er in deze drie jaren geen gediplomeerden.

Al met al kan worden geconcludeerd dat de instroom en daardoor het aantal gediplomeerden achter blijft bij de vraag.

---

<sup>2</sup> De diplomagegevens van 2012 zijn nog niet gepubliceerd op de kengetallensite van de HBO-raad.



## 5 Vergelijking resultaten 2012, 2011 en 2010

In 2010 en 2011 is eenzelfde onderzoek onder leerbedrijven gedaan. Dezelfde vragen zijn gesteld. Hieronder volgt een vergelijking van de resultaten.

Uit de onderzoeken blijkt dat:

- van de leerbedrijven 16 procent een grote tot heel grote behoefte heeft aan medewerkers op Ad-niveau in ECABO beroepen
- relatief gezien de grootste behoefte bestaat aan ICT medewerkers en commercieel medewerkers op Ad-niveau.

In 2010 had 6 procent van de leerbedrijven behoefte aan een Ad-opleiding in het ECABO domein voor zittende medewerkers. In 2011 en 2012 was dit 8 procent. In de drie metingen is de behoefte aan een Ad-opleiding Commerciële beroepen en ICT en media relatief gezien het grootst.

Bij een vergelijking van de verwachtingen ten aanzien van de ontwikkeling van het gewenste opleidingsniveau blijkt dat deze uiteen lopen. In 2010 werd een niveau tussen mbo en hbo vooral verwacht voor de kwalificaties ICT en media en Juridische beroepen. In 2011 vooral voor de Assistent accountant, Bedrijfsadministrateur en Juridisch medewerker zakelijke dienstverlening. In 2012 verwachtten respondenten dat bij deze beroepen en bij de Commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen het gewenste opleidingsniveau zal stijgen naar mbo/hbo- of hbo-niveau.

De verdeling van de vacatures naar kwalificatierichting en opleidingsniveau laat eenzelfde beeld zien. Zowel in 2010, 2011 als in 2012 zijn er:

- de meeste vacatures op mbo/hbo-niveau voor Commerciële beroepen
- veel vacatures op hbo-niveau voor ICT en media.

Naar aanleiding van de gegevens over de instroom en gediplomeerden in de Ad van de afgelopen drie schooljaren blijkt dat het aantal gediplomeerden achterblijft bij de vraag.

## Bijlage

**Tabel 1 Behoefte aan medewerkers op Ad-niveau naar richting en district**

| district   | Secretariële beroepen |       |                  |       |               | Totaal |
|------------|-----------------------|-------|------------------|-------|---------------|--------|
|            | heel groot            | groot | klein noch groot | klein | geen behoefte |        |
| Noord      | 9                     | 38    | 73               | 54    | 108           | 282    |
| Oost       | 19                    | 67    | 165              | 130   | 256           | 637    |
| Middenwest | 8                     | 71    | 158              | 109   | 226           | 572    |
| Noordwest  | 13                    | 53    | 94               | 56    | 103           | 319    |
| Zuidwest   | 13                    | 58    | 147              | 107   | 225           | 550    |
| Zuidoost   | 19                    | 57    | 153              | 98    | 229           | 556    |
| Totaal     | 81                    | 344   | 790              | 554   | 1.147         | 2.916  |

| richting   | Financieel-administratieve beroepen |       |                  |       |               | Totaal |
|------------|-------------------------------------|-------|------------------|-------|---------------|--------|
|            | heel groot                          | groot | klein noch groot | klein | geen behoefte |        |
| Noord      | 6                                   | 37    | 79               | 66    | 109           | 297    |
| Oost       | 19                                  | 91    | 189              | 123   | 268           | 690    |
| Middenwest | 13                                  | 85    | 184              | 134   | 231           | 647    |
| Noordwest  | 14                                  | 63    | 117              | 75    | 126           | 395    |
| Zuidwest   | 12                                  | 66    | 188              | 113   | 243           | 622    |
| Zuidoost   | 15                                  | 78    | 182              | 130   | 237           | 642    |
| Totaal     | 79                                  | 420   | 939              | 641   | 1.214         | 3.293  |

| district   | Commerciële beroepen (incl. B,V & FI) |       |                  |       |               | Totaal |
|------------|---------------------------------------|-------|------------------|-------|---------------|--------|
|            | heel groot                            | groot | klein noch groot | klein | geen behoefte |        |
| Noord      | 5                                     | 34    | 51               | 27    | 72            | 189    |
| Oost       | 17                                    | 89    | 121              | 70    | 219           | 516    |
| Middenwest | 13                                    | 94    | 105              | 65    | 156           | 433    |
| Noordwest  | 11                                    | 38    | 67               | 26    | 89            | 231    |
| Zuidwest   | 8                                     | 51    | 117              | 62    | 161           | 399    |
| Zuidoost   | 18                                    | 81    | 124              | 64    | 152           | 439    |
| Totaal     | 72                                    | 387   | 585              | 314   | 849           | 2.207  |

| district   | ICT en media |       |                  |       |               | Totaal |
|------------|--------------|-------|------------------|-------|---------------|--------|
|            | heel groot   | groot | klein noch groot | klein | geen behoefte |        |
| Noord      | 5            | 29    | 59               | 29    | 70            | 192    |
| Oost       | 19           | 63    | 103              | 71    | 190           | 446    |
| Middenwest | 18           | 66    | 107              | 71    | 141           | 403    |
| Noordwest  | 16           | 50    | 58               | 28    | 65            | 217    |
| Zuidwest   | 15           | 50    | 89               | 58    | 147           | 359    |
| Zuidoost   | 19           | 51    | 98               | 60    | 156           | 384    |
| Totaal     | 92           | 309   | 514              | 317   | 769           | 2.001  |

| district   | Juridische beroepen |       |                  |       |               | Totaal |
|------------|---------------------|-------|------------------|-------|---------------|--------|
|            | heel groot          | groot | klein noch groot | klein | geen behoefte |        |
| Noord      | 4                   | 11    | 29               | 17    | 75            | 136    |
| Oost       | 7                   | 26    | 54               | 54    | 190           | 331    |
| Middenwest | 10                  | 35    | 53               | 40    | 158           | 296    |
| Noordwest  | 6                   | 17    | 38               | 18    | 74            | 153    |
| Zuidwest   | 4                   | 25    | 56               | 38    | 152           | 275    |
| Zuidoost   | 2                   | 29    | 54               | 49    | 161           | 295    |
| Totaal     | 33                  | 143   | 284              | 216   | 810           | 1.486  |

Bron: ECABO, 2013

**Figuur 1 Indeling districten**



Bron: Colo, 2011

**Tabel 2 Behoefte aan medewerkers op Ad-niveau naar bedrijfssector**

| bedrijfssector                      | SEC | FIN | COM | ICT | JUR | %   |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| landbouw en visserij                | *   | *   | *   | *   | *   | 17% |
| industrie                           | 9%  | 10% | 15% | 10% | 8%  | 11% |
| bouwnijverheid                      | 8%  | 16% | 8%  | 5%  | 10% | 10% |
| handel en reparatie                 | 12% | 14% | 23% | 16% | 6%  | 15% |
| vervoer en opslag                   | 11% | 14% | 15% | 20% | 9%  | 14% |
| horeca                              | 11% | 14% | *   | *   | *   | 15% |
| informatie en communicatie          | 15% | 12% | 17% | 38% | 10% | 22% |
| financiële dienstverlening          | 10% | 20% | 32% | 6%  | 8%  | 18% |
| zakelijke dienstverlening           | 19% | 17% | 22% | 22% | 16% | 19% |
| overheid                            | 7%  | 10% | 9%  | 15% | 14% | 11% |
| onderwijs                           | 13% | 10% | 14% | 15% | 6%  | 12% |
| zorg en welzijn                     | 19% | 15% | 9%  | 14% | 15% | 16% |
| cultuur, recreatie en ov dienstverl | 21% | 20% | 29% | 22% | 11% | 21% |
| totaal                              | 15% | 15% | 21% | 20% | 12% | 16% |

\* < 30 respondenten

Bron: ECABO, 2013

**Tabel 3 Behoefte aan een Ad-opleiding voor zittend personeel naar richting en district**

| district   | Secretariële beroepen |       |                  |       |               | Totaal |
|------------|-----------------------|-------|------------------|-------|---------------|--------|
|            | heel groot            | groot | klein noch groot | klein | geen behoefte |        |
| Noord      | 2                     | 9     | 52               | 36    | 118           | 217    |
| Oost       | 2                     | 32    | 96               | 99    | 259           | 488    |
| Middenwest | 2                     | 30    | 82               | 85    | 219           | 418    |
| Noordwest  | 5                     | 24    | 46               | 35    | 103           | 213    |
| Zuidwest   | 9                     | 23    | 82               | 77    | 223           | 414    |
| Zuidoost   | 7                     | 23    | 82               | 99    | 219           | 430    |
| Totaal     | 27                    | 141   | 440              | 431   | 1.141         | 2.180  |

| district   | Financieel-administratieve beroepen |       |                  |       |               | Totaal |
|------------|-------------------------------------|-------|------------------|-------|---------------|--------|
|            | heel groot                          | groot | klein noch groot | klein | geen behoefte |        |
| Noord      | 3                                   | 10    | 50               | 24    | 99            | 186    |
| Oost       | 4                                   | 32    | 109              | 91    | 247           | 483    |
| Middenwest | 3                                   | 20    | 108              | 74    | 201           | 406    |
| Noordwest  | 4                                   | 21    | 54               | 45    | 115           | 239    |
| Zuidwest   | 3                                   | 25    | 95               | 72    | 234           | 429    |
| Zuidoost   | 2                                   | 27    | 102              | 111   | 207           | 449    |
| Totaal     | 19                                  | 135   | 518              | 417   | 1.103         | 2.192  |

| district   | Commerciële beroepen (incl. B,V & FI) |       |                  |       |               | Totaal |
|------------|---------------------------------------|-------|------------------|-------|---------------|--------|
|            | heel groot                            | groot | klein noch groot | klein | geen behoefte |        |
| Noord      | -                                     | 9     | 20               | 16    | 42            | 87     |
| Oost       | 2                                     | 24    | 45               | 45    | 123           | 239    |
| Middenwest | 2                                     | 18    | 43               | 30    | 107           | 200    |
| Noordwest  | 1                                     | 4     | 20               | 18    | 50            | 93     |
| Zuidwest   | 1                                     | 16    | 49               | 30    | 96            | 192    |
| Zuidoost   | 2                                     | 15    | 45               | 42    | 101           | 205    |
| Totaal     | 8                                     | 86    | 222              | 181   | 519           | 1.016  |

| UWV District | ICT en media |       |                  |       |               | Totaal |
|--------------|--------------|-------|------------------|-------|---------------|--------|
|              | heel groot   | groot | klein noch groot | klein | geen behoefte |        |
| Noord        | 1            | 7     | 33               | 13    | 48            | 102    |
| Oost         | 3            | 18    | 44               | 40    | 118           | 223    |
| Middenwest   | 3            | 12    | 48               | 36    | 108           | 207    |
| Noordwest    | 2            | 14    | 18               | 15    | 51            | 100    |
| Zuidwest     | 3            | 14    | 39               | 39    | 84            | 179    |
| Zuidoost     | 3            | 13    | 48               | 42    | 85            | 191    |
| Totaal       | 15           | 78    | 230              | 185   | 494           | 1.002  |

| UWV<br>District | Juridische beroepen |       |                  |       |               | Totaal |
|-----------------|---------------------|-------|------------------|-------|---------------|--------|
|                 | heel groot          | groot | klein noch groot | klein | geen behoefte |        |
| Noord           | 1                   | 2     | 9                | 1     | 22            | 35     |
| Oost            | 2                   | 5     | 19               | 10    | 58            | 94     |
| Middenwest      | 3                   | 5     | 16               | 12    | 37            | 73     |
| Noordwest       | 2                   | 1     | 6                | 8     | 25            | 42     |
| Zuidwest        | -                   | 3     | 17               | 8     | 44            | 72     |
| Zuidoost        | 1                   | 4     | 18               | 18    | 51            | 92     |
| Totaal          | 9                   | 20    | 85               | 57    | 237           | 408    |

Bron: ECABO, 2013

**Tabel 4 Behoefte aan een Ad-opleiding voor zittend personeel naar bedrijfssector**

| bedrijfssector                      | SEC | FIN | COM | ICT | JUR | %   |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| landbouw en visserij                | *   | *   | *   | *   | *   | 7%  |
| industrie                           | 4%  | 2%  | 5%  | 6%  | 2%  | 4%  |
| bouwnijverheid                      | 4%  | 7%  | 3%  |     |     | 5%  |
| handel en reparatie                 | 8%  | 8%  | 10% | 9%  | 3%  | 9%  |
| vervoer en opslag                   | 10% | 10% | *   | *   | *   | 10% |
| horeca                              | *   | *   | *   | *   | *   | 4%  |
| informatie en communicatie          | 8%  | 7%  | 8%  | 17% | *   | 11% |
| financiële dienstverlening          | 3%  | 10% | 13% | *   | *   | 9%  |
| zakelijke dienstverlening           | 10% | 7%  | 9%  | 11% | 15% | 9%  |
| overheid                            | 5%  | 7%  | *   | 6%  | 6%  | 6%  |
| onderwijs                           | 5%  | 2%  | *   | 6%  | *   | 5%  |
| zorg en welzijn                     | 9%  | 7%  | *   | 3%  | 2%  | 7%  |
| cultuur, recreatie en ov dienstverl | 13% | 11% | *   | 14% | *   | 11% |
| totaal                              | 8%  | 7%  | 9%  | 9%  | 7%  | 8%  |

\* < 30 respondenten

Bron: ECABO, 2013

**Tabel 5 Verwachtingen ten aanzien van verhoging gewenste opleidingsniveau in de komende 3 jaar naar kwalificatie**

| kwalificatie                                      | Ja, mbo-niveau met extra instroomeisen | Ja, niveau tussen mbo en hbo | Ja, hbo-niveau | Nee |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----------------|-----|
| Directiesecretaresse / managementassistent        | 5%                                     | 18%                          | 8%             | 69% |
| Bedrijfsadministrateur                            | 4%                                     | 30%                          | 8%             | 59% |
| Assistent accountant                              | 3%                                     | 34%                          | 21%            | 41% |
| Salarisadministrateur                             | 6%                                     | 23%                          | 13%            | 58% |
| Marketing medewerker                              | 11%                                    | 18%                          | 14%            | 57% |
| Assistent communicatie medewerker                 | 8%                                     | 21%                          | 4%             | 67% |
| Medewerker evenementenorganisatie                 | 4%                                     | 35%                          | 0%             | 61% |
| (Junior) accountmanager                           | 7%                                     | 26%                          | 17%            | 49% |
| Commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen | 13%                                    | 27%                          | 19%            | 42% |
| Applicatieontwikkelaar                            | 4%                                     | 24%                          | 20%            | 52% |
| Netwerkbeheerder                                  | 8%                                     | 21%                          | 15%            | 55% |
| Medewerker personeel en arbeid                    | 5%                                     | 22%                          | 9%             | 65% |
| Medewerker sociale zekerheid                      | 0%                                     | 15%                          | 20%            | 65% |
| Juridisch medewerker openbaar bestuur             | 0%                                     | 55%                          | 20%            | 25% |
| Juridisch medewerker zakelijke dienstverlening    | 2%                                     | 20%                          | 16%            | 63% |
| totaal                                            | 5%                                     | 26%                          | 14%            | 55% |

Bron: ECABO, 2013

**Tabel 6 Vacatures ECABO domein naar gevraagd opleidingsniveau en periode**

| gevraagd opleidingsniveau | jaar - kwartaal  |                 |                 |                  |
|---------------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                           | 2011<br>apr/juli | 2011<br>aug/nov | 2011<br>dec/mrt | 2012<br>apr/juli |
| Elementair                | 432              | 261             | 139             | 167              |
| VMBO                      | 1.84             | 1.22            | 1.03            | 1.284            |
| MAVO/VMBO                 | 206              | 118             | 157             | 264              |
| MAVO/HAVO                 | 119              | 82              | 132             | 61               |
| HAVO                      | 248              | 167             | 268             | 212              |
| HAVO/VWO                  | 233              | 205             | 160             | 137              |
| VWO                       | 30               | 90              | 23              | 32               |
| VMBO/MBO                  | 1.126            | 714             | 736             | 618              |
| MBO                       | 21.950           | 19.053          | 15.711          | 15.056           |
| MBO/HBO                   | 10.762           | 8.883           | 7.835           | 6906             |
| HBO                       | 15.788           | 14.141          | 12.818          | 12.338           |
| HBO/WO                    | 9.869            | 7.781           | 6.787           | 6.377            |
| WO                        | 3.816            | 3.349           | 2.678           | 2.448            |
| Post WO                   | 93               | 90              | 87              | 115              |
| totaal                    | 66.355           | 56.257          | 48.733          | 46.017           |

Bron: Jobfeed, bewerking ECABO, 2013

**Tabel 7 Vacatures naar kwalificatierichting en gevraagd opleidingsniveau, apr/juli 2012**

| kwalificatierichting  | gevraagd opleidingsniveau |         |       |
|-----------------------|---------------------------|---------|-------|
|                       | mbo                       | mbo/hbo | hbo   |
| Secretariële beroepen | 2.996                     | 828     | 698   |
| Fin adm beroepen      | 3.150                     | 1.327   | 1.205 |
| Commerciële beroepen  | 4.927                     | 2.453   | 3.413 |
| B, V & FI             | 580                       | 396     | 823   |
| ICT en media          | 1.323                     | 1.078   | 4.218 |
| Juridische beroepen   | 384                       | 323     | 948   |

Bron: Jobfeed, bewerking ECABO, 2013

**Tabel 6 Instromers Ad-opleidingen vanaf 2010-2011**

|                                        | studiejaar |         |         |
|----------------------------------------|------------|---------|---------|
|                                        | 2010/11    | 2011/12 | 2012/13 |
| Accountancy                            | 83         | 200     | 137     |
| Assistent marketeer                    | 35         | 12      | 22      |
| Bedrijfseconomie                       | 3          | 31      | 31      |
| Bedrijfskunde                          | 80         | 47      | 29      |
| Business management                    | -          | 4       | 15      |
| Commercieel management                 | -          | 16      | 15      |
| Commerciële economie                   | -          | -       | 3       |
| Crossmediale communicatie              | 44         | 33      | 22      |
| Eventmanager                           | 54         | 72      | 72      |
| Financial services management          | -          | 3       | 1       |
| Financiële dienstverlening             | 14         | 9       | -       |
| Human resource management              | 55         | 67      | 65      |
| ICT-beheer                             | -          | 3       | 6       |
| Informatiedienstverlening management   | 9          | 4       | 5       |
| Integrale handhaving en omgeving recht | 6          | 4       | 8       |
| IT service management                  | -          | 8       | 14      |
| Marketing management                   | 11         | 12      | 11      |
| Office management                      | -          | 33      | 89      |
| Sociaal financiële dienstverlening     | -          | 5       | 5       |
| totaal                                 | 394        | 563     | 550     |

Bron: HBO-raad, 2013



**Tabel 7 Diploma's Ad-opleidingen vanaf 2009**

|                                        | jaar |      |      |
|----------------------------------------|------|------|------|
|                                        | 2009 | 2010 | 2011 |
| Accountancy                            | 62   | 94   | 187  |
| Assistent marketeer                    | 21   | 30   | 33   |
| Bedrijfseconomie                       | -    | -    | 1    |
| Bedrijfskunde                          | -    | 47   | 53   |
| Business management                    | -    | -    | -    |
| Commercieel management                 | -    | -    | -    |
| Commerciële economie                   | -    | -    | -    |
| Crossmediale communicatie              | 39   | 35   | 55   |
| Eventmanager                           | 40   | 30   | 44   |
| Financial services management          | -    | -    | -    |
| Financiële dienstverlening             | 24   | 10   | 15   |
| Human resource management              | 85   | 65   | 56   |
| ICT-beheer                             | -    | -    | -    |
| Informatiedienstverlening management   | 9    | 10   | 12   |
| Integrale handhaving en omgeving recht | -    | -    | -    |
| IT service management                  | 3    | 8    | 3    |
| Marketing management                   | 30   | 1    | 10   |
| Office management                      | -    | -    | -    |
| Sociaal financiële dienstverlening     | -    | -    | -    |
| totaal                                 | 313  | 330  | 469  |

Bron: HBO-raad, 2013